

HerzCaspar e.V.

Tätigkeitsbericht 2024

HerzCaspar e.V.

Postanschrift: Dyroffstr. 3, 53113 Bonn

www.herzcaspar.info | hallo@herzcaspar.info

Leichtigkeit. Mut. Verbundenheit.

***Wir sorgen dafür, dass junge
Menschen trotz schwerer Krankheit
Leichtigkeit, Mut und
Verbundenheit erleben.***

A thick, light blue wavy line starts from the bottom left corner and curves upwards and to the right, ending near the center of the slide.

Das Kernteam: Vorstand & Hauptamt

Unsere Ressourcen



Ehrenamtlicher Vorstand

- **Fernanda Gräfin Wolff Metternich**, 1. Vorsitzende (seit 2017), Bonn
- **Xenia von Schiller**, 2. Vorsitzende (seit 2017), Hamburg
- **Johann-Justus Hasenkamp**, Schatzmeister (seit 2021), Bremen

Schirmherr und Ideengeber des Vereins ist Caspar von Schiller. Seit Vereinsgründung übernehmen seine Schwestern Fernanda und Xenia den ehrenamtlichen Vorsitz. Aktuell werden sie dabei durch ihren langjährigen Kindheitsfreund Johann-Justus als Schatzmeister unterstützt.



Katrin Wertz

Leitung Kommunikation
& Öffentlichkeitsarbeit
30h / Woche
seit 01/2022



Alexandra Ott

Leitung Buddy Programm
& Klinik – Kooperationen
32h/Woche
seit 01/2023



Natascha Paschke

Buchhaltung &
Rechnungswesen
Minijob
seit 05/2024

Ehrenamt

Unsere Ressourcen



Insgesamt ca. 80 Ehrenamtliche

- 60 Buddies an 4 Stationen + 1 Online Team

- 20 Ehrenamtliche in Fundraising, Events, Marketing und Buddy-Orga-Team

Klinik-Kooperationen

Unsere Standorte

Hamburg : Universitätsklinikum in Hamburg Eppendorf (UKE)

Kinderklinik des Universitätsklinikums Begleitung von Kindern und Jugendlichen mit komplexen und oft seltenen Krankheitsbildern, die häufig vielfältige Untersuchungen durchlaufen. Verweildauer: Mehrere Tage bis zwei Wochen.

Universitäres Herz- und Gefäßzentrum (UHZ) **Kinderkardiologie**
Junge Patient:innen im Alter von 6 bis 18 Jahren mit angeborenen Herzfehlern, Herztransplantationen, Rhythmusstörungen oder anderen Formen von Herzerkrankungen. Verweildauer: Einige Tage bis über ein Jahr, je nach Krankheitsbild.



Klinik-Kooperationen

Unsere Standorte

Gießen : Universitätsklinikum Gießen und Marburg (UKGM)

Station der **Kinder- und Familienpsychosomatik**

Begleitung von Kindern und Jugendlichen im Alter von 8 bis 18 Jahren mit psychosomatischen Erkrankungen. Verarbeitung von Traumata, einschließlich der Therapie chronischer Krankheiten, Essstörungen und belasteter Eltern-Kind-Beziehungen. Verweildauer: durchschnittlich 16 Wochen.



Klinik-Kooperationen

Unsere Standorte

Bielefeld : Bethel Krankenhaus Mara II

Station der **Kinder- und Familienpsychosomatik**

Station zur Behandlung von Epilepsien:

Begleitung junger Patient:innen im Alter von 6 bis 30 Jahren während ihrer Epilepsiediagnostik und -therapie (prä- und postoperativ). Während der langwierigen Diagnostikverfahren dürfen die Patient:innen ihr Zimmer nicht verlassen.



Klinik-Kooperationen

Entwicklung an unseren Partnerstationen

- Volle Rückkehr ans Kinder-UKE Hamburg nach Corona-bedingter-Pause
- Neuer Standort UHZ: Intensive Einzelfallbetreuung
- Neue Partnerstationen & vergrößertes Einzugsgebiet an bestehenden Kliniken, z. B. Kinderintensiv Gießen



Das Online Programm

Unsere Standorte

Online Team

Regelmäßige digitale Treffen mit einem Geschwister-Paar, die vorrangig ambulant zu Hause sind.

Dieses Projekt ist ein Überbleibsel aus dem digitalen Buddy-Programm während COVID-19 und den Besuchsbeschränkungen in den Kliniken.



Buddy-Programm

Begegnungen auf Augenhöhe schenken Auszeiten

Die ehrenamtlichen Buddies im Alter von 18 bis 35 Jahren besuchen regelmäßig junge Patient:innen auf Station, insbesondere Kinder und Jugendliche mit schweren oder chronischen Erkrankungen. Die Altersnähe der Buddies zu den Patient:innen ermöglicht ein authentisches und vertrauensvolles Miteinander auf Augenhöhe.



Besondere Aktionen in den Kliniken

Halloween, Europameisterschaft und DIY

Mit unseren besonderen Aktionen bringen die Buddies, zusätzlich zu den wöchentlichen Begegnungen mit den Patient:innen, Normalität und Überraschungen in den tristen Klinikalltag.

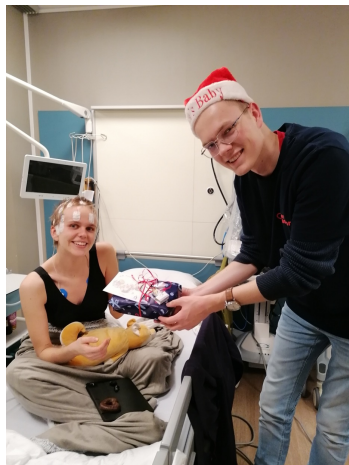


Ausführliche Blogartikel zu unseren Aktionen: <https://www.herzcaspar.info/blog/categories/buddies>

Besondere Aktionen in den Kliniken

HerzCaspar-Weihnachtsaktion: 100 Wünsche erfüllt

Zum sechsten Mal haben wir unsere traditionelle HerzCaspar-Weihnachtsaktion veranstaltet, um jungen Patient:innen und ihren Familien Weihnachtsgefühle in die Klinik zu zaubern. Mit unseren engagierten ehrenamtlichen Buddies und Spender:innen haben wir über **100 individuelle Weihnachtswünsche** von Patient:innen und Geschwistern erfüllt und unvergessliche **Momente der Freude und Normalität** geschaffen.



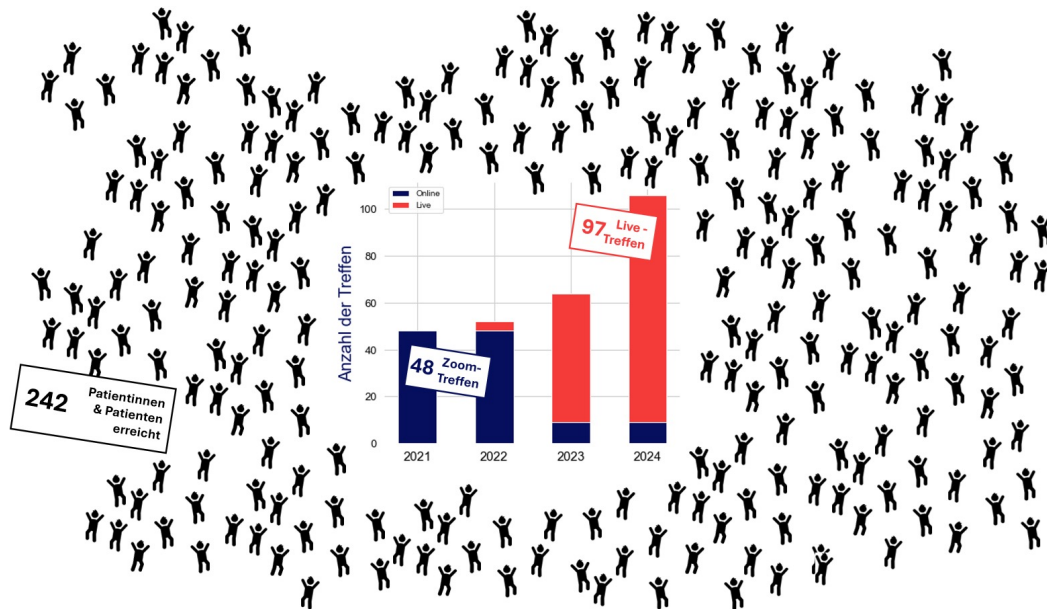
Ausführlicher Blogartikel: <https://www.herzcaspar.info/post/weihnachtsaktion-2024>

Buddy-Programm

Anzahl der persönlichen Begegnungen verdoppelt

Buddies und Patient:innen verbringen gemeinsam eine unbeschwerte Zeit: Sie spielen, basteln, bewegen sich (falls möglich) und kommen miteinander ins Gespräch. So wächst persönliche Verbundenheit und mentale Stärke bei den jungen Patient:innen.

Die individuell abgestimmten Treffen zwischen Buddies und Patient:innen sorgen für mehr Leichtigkeit, Abwechslung und soziale Teilhabe in einer herausfordernden Lebensphase, die von Krankheit und Unsicherheit geprägt ist.



Buddy-Programm

3x mehr Patient:innen getroffen als im Vorjahr

	2021	2022	2023	2024
Stunden mit Patient:innen verbracht	204	225	257	547
Anzahl Zoom-Treffen	48	48	9	9
Anzahl Live-Treffen	0	4	55	97

242

Patient:innen erreicht

Viele nahmen
regelmäßig teil.
Vorjahr: 83

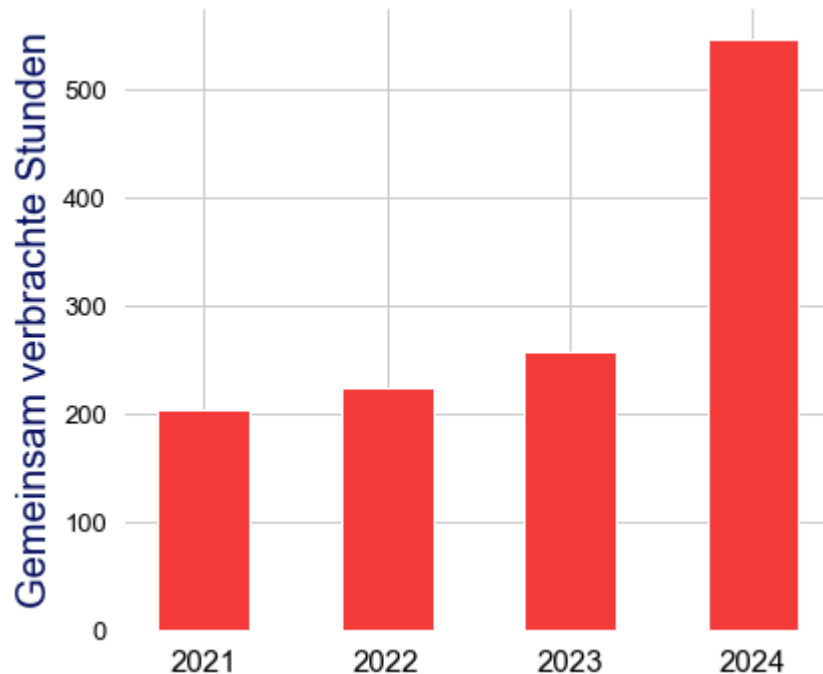


Buddy-Programm

Über 500 ehrenamtliche Stunden der Buddies

2024 sind 54 HerzCaspar-Buddies an allen Standorten ehrenamtlich aktiv. Insgesamt haben sich die Ehrenamtlichen über 500 Stunden mit Patient:innen getroffen.

Die Buddies engagieren sich rein ehrenamtlich und erhalten keine Aufwandsentschädigung für ihr Engagement.



Buddy-Programm

Qualifizierung der ehrenamtlichen Buddies

Wir legen großen Wert auf eine fundierte Qualifizierung der Buddies und eine enge fachliche Begleitung durch das HerzCaspar Team und externe Expert:innen.

Die Buddies werden darauf vorbereitet, empathisch und resilient auf emotional herausfordernde Situationen zu reagieren und eine vertrauensvolle Beziehung zu den Patient:innen sowie deren persönlichem Umfeld aufzubauen.

Die Qualifizierung der Buddies wurde maßgeblich von der mkk. meine Krankenkasse gefördert.





Buddys sind Sicherheitsgeber

 psychisch • Emotionale Entlastung • Ablenkung von den Sorgen des Krankenhausalltags • Soziale Interaktion	 geistig • Aufrechterhaltung bzw. Förderung der kognitiven Fähigkeiten • neue Fähigkeiten erlernen oder bestehende zu vertiefen	 körperlich • Beitrag zur emotionalen Gesundheit und dadurch Stärkung des Immunsystems	 spirituell/Sinn • Schaffung von Glücksmomenten vermitteln ein Gefühl von Normalität und Hoffnung. • Akzeptanz und Zuwendung
---	---	---	--

Buddy-Programm

Die Grundausbildung

Vor den ersten Begegnungen mit den Patient:innen, nehmen die angehenden Buddies an der verpflichtenden Grundausbildung teil, die sich aus verschiedenen Modulen zusammensetzt:

1. **Kick Off** – Willkommen im Verein: Einführung in den Verein, Kennenlernen der anderen Buddies
2. **Basis Workshop** – Buddy werden: Grundverständnis für die Situation der Patient:innen aufbauen, Umgang mit eigener Achtsamkeit, Stress & Trauer lernen, Wege für den Zugang zu Patient:innen entwickeln
3. **Stationsspezifische Schulung und Hygieneschulung** – je nach Bedürfnissen der Patient:innen auf der jeweiligen Station

Die Module fanden vorwiegend In Präsenz statt, insbesondere der Basis-Workshop mit einer Dauer von ca. 5 Stunden. In ein paar Fällen wurde der Basis Workshop auf zwei Online Termine aufgeteilt. So haben 2024 alle angehende Buddies an 3 bis 4 Terminen der Grundausbildung teilgenommen.

2024 haben insgesamt 23 neue Buddies die Grundausbildung an 13 Terminen absolviert. Die Grundausbildungen wurden von der Leitung Buddy Programm (HerzCaspar e.V.), externen Trainer:innen und den Stationsleitungen durchgeführt.



Buddy-Programm

Pflicht-Fortbildungen zur Stärkung der Handlungssicherheit

Nach abgeschlossener Grundausbildung sind die Buddies verpflichtet, 1x jährlich an einer Pflichtfortbildung in den folgenden Modulen teilzunehmen: a) Familienperspektiven b) Sterben, Tod und Trauer c) Selbstfürsorge d) Handlungssicherheit und e) Tools und Methoden

2024 haben insgesamt 35 Buddies an folgenden Online-Fortbildungen, z.T. sogar über die Mindestverpflichtung hinaus, teilgenommen:

Modul	Titel	Trainer:in	Datum	Dauer	Teilnehmerzahl
b	Berühren & Berühren lassen. Ein Wegweiser im Umgang mit Trauer & Hoffnung	Melanie Lange Charismaschmiede	13.03.24	2h	14
e	Besuche mit leeren Händen - was mache ich ohne Spiele und Bastelsachen?	Emilia Weber anundpfirsich	25.03.24	2:30h	9
c	Grenzen setzen	Prof. Dr. Sonja Bröning Medical School Hamburg	23.09.24	2h	10
d	Dein Charismaboost für Deinen Stationsbesuch	Melanie Lange Charismaschmiede	13.11.24	2h	5

Buddy-Programm

Workshops

Zusätzlich haben wir im November 2024 eine Online-Live-Kochsession durchgeführt, um Buddies praxisnah mit gesunden Herbst- und Weihnachtsrezepten für die Zubereitung mit Patient:innen fortzubilden.

Gesundes Soulfood - einfach, schnell und lecker (und **vegan**)

Trainerin: Ernährungsberaterin Birgit Schweyer, Nutricuisine

Dauer: 1:30h

Teilnehmerzahl: 7

**NUTRI
CUISINE**

**KÜRBIS-APFEL
PANCAKES**

ZUTATEN
für 2 Portionen
20 g Dinkel-Vollkornmehl | 3 TL Backpulver
1 EL Apfelmarmelade | 170 g Kürbispüree
50 ml Milch oder pflanzlicher Drink
1 EL Ahornsirup | 1 Prise Salz
5 g vegane Margarine | 1 Apfel
Linsöl zum Ausbacken

Als Topping:
100 g Joghurt
20 g Dattelsirup



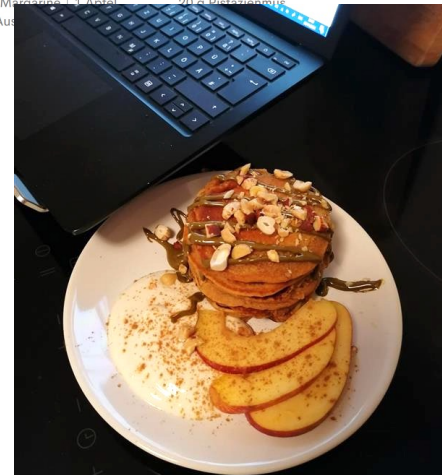
**NUTRI
CUISINE**

**NUSS-KAKAO-
DATTEL CREME**

ZUTATEN
160 g Soft-Datteln
80 g Butter
3 EL Kakao
70 g Haselnüsse, gemahlen
100 ml Wasser
1 TL Bourbon Vanille

SO GEHTS:
1. Alle Zutaten in einer Küchenmaschine einige Minuten lang pürieren.
2. Die Zutaten ergeben ca. 250 ml Aufstrich. Der Aufstrich ist eher fest. Wer ihn gerne weicher hätte, kann etwas mehr Wasser hinzugeben.
3. Dazu VOLLKORNBROT



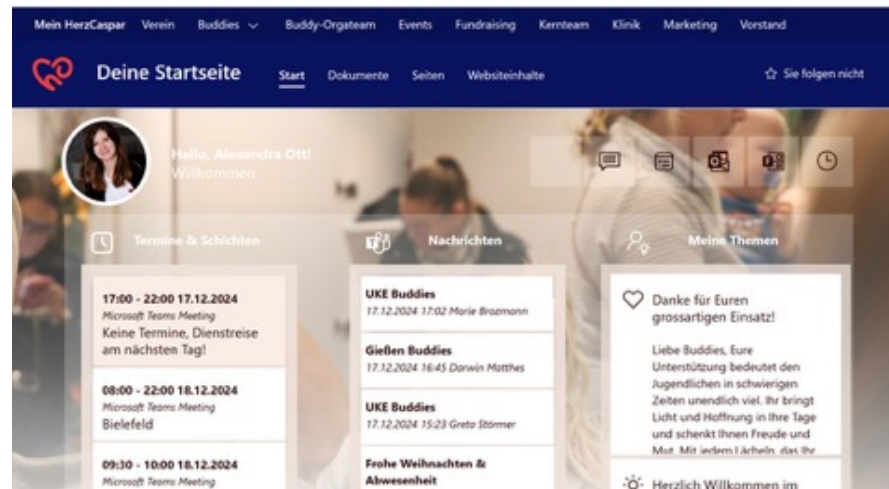


Buddy-Programm

Entwicklung hinter den Kulissen

Für die stetige Weiterentwicklung des Programms und das Ziel, künftige weitere Standorte aufzubauen, haben wir hinter den Kulissen an diesen Themen gearbeitet:

- Konzept für selbstständigere Standorte, inkl. Rollenverteilung der Ehrenamtlichen, Budget, Jahresplanung der Aktivitäten
- Vorbereitung für weiteren Wachstum: unsere Infrastruktur ausbauen, z.B. mit dem Aufbau eines Intranets, der Konzeption einer digitalen Onboarding-Plattform, Datenschutz-Beratung und mehr
- Zielsetzung: Fokus Zielgruppe Patient:innen auf 12 bis 30 Jahre setzen



Marketing

Es ist Zeit für ein Update von unserem Look

Seitdem wir auf Caspars Beerdigung (im Jahr 2014) Spenden für seine Vision von HerzCaspar gesammelt haben, hat uns das rote Herz auf blauem Hintergrund begleitet. Damals haben wir das Logo in einer schnellen Aktion mit befreundeten Kommunikationsdesignern entwickelt.

Mit der Zeit haben wir gemerkt, dass unsere bisherige Corporate Identity nicht mehr zu 100 % zu uns passt. Die Farben, das Design und Schriftarten wirken kindlich, teilweise kühl.

Ein frisches Design, das sowohl unsere Vision als auch unsere Vielseitigkeit transportiert, war notwendig. **Wie können wir als HerzCaspar klarer zeigen, wer wir sind und was uns antreibt?**

Unser Ziel war es, unser Design erwachsener, moderner und ansprechender für Jugendliche und junge Erwachsene zu gestalten, ohne dabei unsere Herzlichkeit und Emotionalität zu verlieren.



Marketing Neuer Look

Im September 2024 haben wir nach etwa zwei Jahren Arbeit unser neues Design stolz präsentiert:

- ✓ **neues Logo**
- ✓ **frische Farben**
- ✓ **moderne Schrift**
- ✓ **grafische Elemente**, die zukünftig Einheitlichkeit in unser Design bringen werden

Alle Hintergründe zum neuen Design stehen in diesem Blogartikel:

<https://www.herzcaspar.info/post/ neues-design>



Marketing Online Auftritt

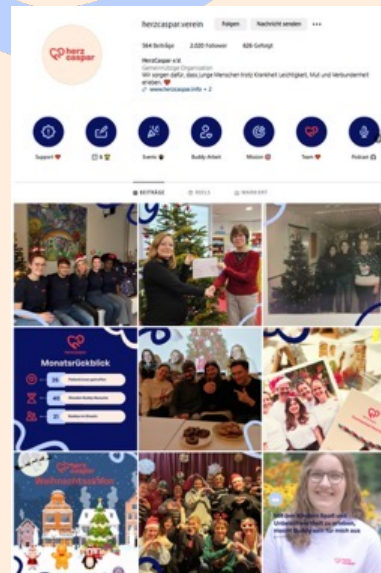
Neue Webseite



**6 Newsletter versendet
499 Abonnenten**



**46 Beiträge
525 Follower**



**84 Beiträge
2.021 Follower**



**84 Beiträge
1.402 Follower**

Events

HerzCaspar Connect: Ein Wochenende für die Ehrenamtlichen



Vom 12. bis 13. Oktober trafen sich rund 15 Ehrenamtliche, der Vorstand und die hauptamtlichen Mitarbeiter:innen in Hannover.

In Kreativ-Workshops, bei Teambuilding-Aktionen und einem gemeinsamen Grillabend mit anschließender Werwolf-Runde nutzten wir die Zeit, um uns standortübergreifend kennenzulernen und den Teamspirit weiter zu stärken.

Events

HerzCaspar Abend: Licht & Leichtigkeit



Im September haben wir unsere lokalen Spender:innen und Unterstützer:innen ins Mindspace Hamburg zu einem besonderen Abend unter dem Motto Licht & Leichtigkeit eingeladen.

Gemeinsam haben Xenia v. Schiller und Katrin Wertz auf sieben Jahre HerzCaspar zurückgeblickt und einen Ausblick in die Zukunft gegeben.

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Buddies erzählen über ihr Ehrenamt

WDR Lokalzeit



2024 waren wir in verschiedenen Medien präsent. Besonders stolz sind wir auf die Fernsehbeiträge in der WDR Lokalzeit über das Buddy-Programm in Bielefeld am Mara Krankenhaus. Alle Presseartikel sind hier online:

<https://www.herzcaspar.info/presse>

Fundraising

Unsere wichtigsten Förderpartner und Preise



Kayla Möller, Buddy und treue Ehrenamtliche in Gießen, wurde von der Sparkasse Gießen mit dem Bürgerpreis als Alltagsheldin ausgezeichnet.

Die operative Fundraising-Arbeit stand im Zeichen der Entwicklung einer **Großspender-Strategie**. Dafür haben wir mit Sinngeber eng zusammengearbeitet.

Zudem haben wir NEUWERK.Legal aus Hamburg als pro-Bono Rechtsberatung für Datenschutz, Arbeitsrecht und weitere Themen gewonnen.

Zudem wurden unsere Projekte unter anderem von der Deutschen Postcode Lotterie und ein Herz für Kinder e.V. gefördert.



LR GLOBAL KIDS FUND
initiated by LR Health & Beauty



Unser Netzwerk

Wir arbeiten partnerschaftlich mit verschiedenen Organisationen zusammen: in gemeinsamen Projekten, im fachlichen Austausch und in der wissenschaftlichen Zusammenarbeit. Unser breites Netzwerk stärkt HerzCaspar e.V. und trägt zu einer professionellen Weiterentwicklung bei.

Dies waren unsere Partnerorganisationen im Jahr 2024:



MINDSPACE



Charismaschmiede
Gesundheitsmanagement & Karriereberatung



Unsere Wirkung

Forschungsprojekt mit der Medical School Hamburg

Seit Oktober 2021 wird unser Buddy-Programm von Absolvent:innen der Medical School Hamburg wissenschaftlich begleitet. Ziel der Forschung ist es, besser zu verstehen, was unsere Ehrenamtlichen motiviert, wie wir sie gut qualifizieren und langfristig binden können, damit sie mit Herz und Leidenschaft für die jungen Patient:innen da sind.

2024 haben die Forschenden weitere Daten mit Befragungen und Fragebögen bei den Buddies erhoben. Bei Patient:innen des UKGM wurde mittels einer einfachen Abfrage anhand eines Stimmungsthermometer nach den Buddy-Treffen untersucht, wie die Begegnungen erlebt wurden.

Die Forschungsergebnisse werden 2025 veröffentlicht. Auf den folgenden Seiten, zeigen wir ein paar Einblicke.

Unsere Wirkung

Stimmen der Buddies

Wie würdest du die Begegnungen auf Station beschreiben?

„Das ist ganz schwer in Worte zu fassen, das Gefühl, dass man vermittelt auf Station... Ich glaube einfach **so eine gewisse Leichtigkeit** also, dass man da mit ganz viel eher bedrückenden Schicksalen zu tun hat und man trotzdem aber da mit einer täglichen Leichtigkeit reingeht und **das alles nicht so schlimm für den Moment ist**. Ich glaube, das ist das, was HerzCaspar auch dann für viele so einzigartig gemacht hat.“

Auszüge aus den Fokusgruppen-Gesprächen



Unsere Wirkung

Stimmen der Buddies

Wie würdest du die Begegnungen auf Station beschreiben?

„Bei der Weihnachtsaktion kamen sie [die Patientin] und ihre Eltern auf mich zu und haben mich umarmt und sich immer wieder bedankt. Dann sagte die Mutter, **ich hätte nie gedacht dass meine Tochter jemanden findet der, sie auf so einer Ebene versteht.** Und das war irgendwie so ein **total schönes Gefühl**, weil man sich irgendwie gegenseitig verstanden hat.“

Auszüge aus den Fokusgruppen-Gesprächen



Unsere Wirkung

Stimmen der Buddies

Wie würdest du die Begegnungen auf Station beschreiben?

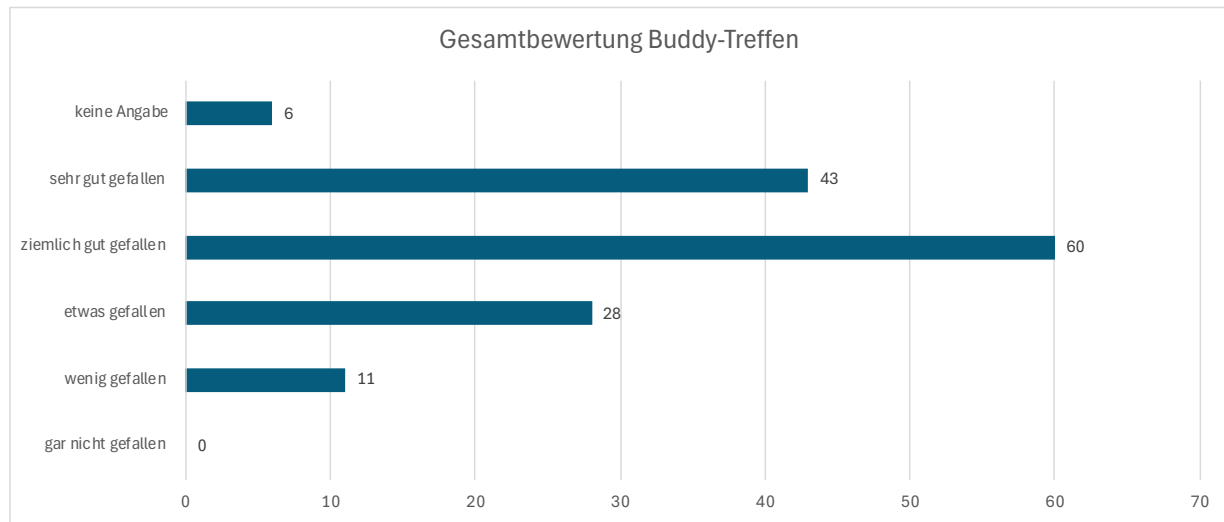
„ ...ich hab dann einfach versucht, dem Mädchen so gut wie es geht **Freund zu sein oder irgendwie zumindest auf einer Ebene auf eine Weise entgegenzukommen**, wie es halt vorher nicht so war und ich glaube auch(,) dass das ihr sehr sehr gut getan hat **dass wir uns dann beide irgendwie geöffnet haben.**“

Auszüge aus den Fokusgruppen-Gesprächen



Unsere Wirkung

Stimmungsthermometer der Patient:innen



Ein Großteil, 70% der Treffen werden mit „sehr gut“ oder „ziemlich gut“ bewertet.

Frage: Wie hat dir das Treffen mit den Buddies gefallen?

Zeitraum: 11/22 – 09/24

N = 148

Hinweis: Patient:innen sind auf einer Station für Familien- und Jugendpsychosomatik

Neuer Vorstand gewählt

Ab Januar 2025 gemeinsam im Amt

**Fernanda
Gräfin Wolff
Metternich**
1. Vorsitzende

Fundraising,
Wirkungsanalyse,
Datenschutz



**Diandra
Kownatzki**
Co-Vorsitz

Marketing,
Presse



**Laurian
Joneleit**
Co-Vorsitz

Buddy-
Programm, Klinik-
Kooperationen



**Johann-Justus
Hasenkamp**
Co-Vorsitz

Schatzmeister
Controlling



**Charlotte
Hasenkamp**
Co-Vorsitz

HR, Organisations-
entwicklung

